

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE RC&M

Razón social del responsable: RC&M S.A.S. (en adelante RC&M)

NIT: 901.144.981-7

Domicilio: Bogotá, Colombia

Dirección: Carrera 12 No. 93 – 31.

Página Web: <https://rinconcardenas.com/>

Línea gratuita nacional: (+57) 3503742808

Correo Electrónico: info@rinconcardenas.com

Tabla de contenido

1.	Aplicación de los Términos y Condiciones	1
2.	Definiciones	2
3.	Servicio de RC&M.....	2
4.	Diligenciamiento del formulario	2
5.	Prestación de los servicios jurídicos.....	3
6.	Indemnidad	3
7.	Responsabilidad	4
8.	Ley aplicable, solución de controversias y jurisdicción	4
9.	Propiedad intelectual.....	4
10.	Tratamiento de datos	4
11.	Costo del servicio	5
12.	Vigencia	5

1. Aplicación de los Términos y Condiciones

Este documento establece los términos y condiciones generales (en adelante las “Condiciones Generales” o “T&C”) de la relación jurídica que se celebra entre RC&M S.A.S. (De ahora en adelante “RC&M”) con NIT 901.144.981-7, y los usuarios de la Plataforma <https://rinconcardenas.com/> (en adelante las “Usuarios”).

A todos los efectos que pudieran corresponder, incluyendo -pero sin limitarse- al uso, navegación y acceso de la Plataforma de RC&M, serán de aplicación los Términos y

Condiciones aquí expuestos, así como las Políticas de Privacidad y demás documentos incorporados a nuestro flujo de negocio, los cuales se facilitan al Usuario a través de nuestra página_____.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquier disposición, le sugerimos abstenerse de acceder, usar o navegar.

2. Definiciones

Para el entendimiento de este documento, se deben tener presente las siguientes definiciones:

- 2.1. Usuario: se entiende como la persona que navega, usa o accede en la página de RC&M.
- 2.2. Página web: es el canal digital cuyo uso, acceso y navegación se regula por este documento: <https://rinconcardenas.com/>
- 2.3. Firma: hace referencia al equipo jurídico que compone RC&M.

3. Servicio de RC&M

RC&M es una sociedad comercial, cuyo objeto se enfoca en la prestación de servicios jurídicos de distintas áreas del derecho, en donde se destaca Legaltech, Fintech, derecho comercial, derecho financiero, derecho civil, entre otros, como se puede observar en la página web, a la que se hace mención en este documento.

Para efectos de la prestación correspondiente, la página web permite dar a conocer a los usuarios aspectos relacionados al equipo, las áreas, la experiencia, las publicaciones, la formación y datos de contacto de la firma.

4. Diligenciamiento del formulario

Los Usuarios podrán diligenciar el formulario de contacto correspondiente, en la plataforma de RC&M llenando los datos requeridos y autorizando el tratamiento de su información, aceptando la Política de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones. Dicha información, permitirá que RC&M se comunice con el usuario y le dé más información

para efectos de que pueda existir una relación contractual de prestación de servicios jurídicos.

5. Prestación de los servicios jurídicos

Si bien, la página web es un medio para dar a conocer los servicios de RC&M o poner en contacto a las partes; existirán otros canales que den lugar a la relación contractual con RC&M, por ejemplo, los referidos. Lo anterior implica, que estos T&C no sean transaccionales, sino de uso; por lo cual, la prestación efectiva del servicio se dará en el marco de un contrato o de la aceptación de la oferta entregada por RC&M (ese documento será el que rige la relación entre las partes).

Cabe mencionar que, una vez el usuario se ponga en contacto con RC&M se programará una reunión inicial que permitirá definir las necesidades de este, generando posteriormente una propuesta de servicios que responda a dichos requerimientos. Dicha propuesta podrá ser aceptada, caso en el cual, se desplegará una relación contractual efectiva, en donde RC&M cumplirá con los plazos y entregables o labores a los que se comprometió. Lo expuesto, teniendo presente que pueden existir demoras por agentes externos o costos adicionales, alusivos a tramites con terceros, que deberán ser asumidos por los clientes.

6. Indemnidad

Ante cualquier uso de la plataforma, el Usuario tiene la obligación de mantener indemne a RC&M, es decir, sin causar afectación o daño y responder frente a RC&M, sus directores, empleados y licenciantes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto que deriven de: (i) El uso de los Servicios, (ii) Incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) Infracción de los derechos de cualquier tercero.

RC&M no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de la Plataforma que puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia.

Los Usuarios no podrán atribuir responsabilidad alguna a RC&M, ni exigir resarcimiento o compensación, en virtud de perjuicios (daños o afectaciones) resultantes de las mencionadas dificultades, toda vez que la relación de prestación de servicios efectiva se dará una vez aceptada la propuesta o firmado el contrato.

7. Responsabilidad

RC&M tendrá una obligación de medio, en la ejecución de la propuesta o del contrato aceptado por las partes. Cabe resaltar que no será responsable por fallas técnicas o demoras en la prestación del servicio.

8. Ley aplicable, solución de controversias y jurisdicción

Los presentes términos y condiciones y los contratos que se deriven de la relación entre RC&M y los Usuarios se regirán por las leyes vigentes en Colombia.

Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, deberá someterse a procedimientos de arreglo directo, es decir, a la búsqueda de soluciones de forma directa entre RC&M y el Usuario, a través de comunicaciones generadas desde el correo electrónico diligenciado en la página web (o a través del medio en que se estableció en la relación contractual) y el correo de RC&M que es info@rinconcardenas.com

Para lo anterior, se debe tener presente que el tiempo de respuesta de cada parte deberá ser de diez (10) días hábiles; en caso de que el problema no se pueda solucionar por arreglo directo y en el transcurso de un mes y medio, se podrá acudir a la jurisdicción ordinaria.

9. Propiedad intelectual

Cualquier elemento de propiedad intelectual (derechos de autor o propiedad industrial) que figure en la página web, será de titularidad de RC&M. El Usuario se abstendrá de usar las creaciones u obras susceptibles de propiedad intelectual de RC&M y/o los Aliados Comerciales, para fines no autorizados expresamente por éstos.

10. Tratamiento de datos

Se tendrá lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos que se encuentra en la página principal de RC&M, y en la autorización para el tratamiento de datos que acepta el usuario que diligencia sus datos o que se vincula contractualmente con RC&M por cualquier medio.

11. Costo del servicio

El costo del servicio responderá a lo pactado en el contrato o a lo plasmado en la propuesta aceptada; es decir, que el uso, acceso o navegación a través de esta página web será gratuito.

12. Vigencia

Los presentes términos y condiciones entran en vigor desde el 03 de enero de 2024.

RC&M se reserva el derecho de modificarlos, publicando siempre el documento actualizado en su página principal.